

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE DE RENSEIGNEMENTS PAR SMS** **118008**

### **INTRODUCTION**

La société PagesJaunes développe et exploite un service de renseignements gratuits par SMS accessible au numéro 118008 ci après dénommé le " Service ".

Toute utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation.

### **PRESENTATION DU SERVICE**

Le Service vous permet, via votre téléphone mobile, d'adresser une requête par SMS dit SMS-MO au 118008 (au coût du SMS facturé par votre opérateur) en vue d'obtenir gratuitement en retour des renseignements concernant un particulier et/ou un professionnel et/ou une activité dans une localité située en France.

La gratuité du Service est permise par la transmission, de façon concomitante et accessoire à la réponse à votre requête, d'informations publicitaires directement intégrées dans le SMS-MT de réponse.

Les informations publicitaires sont placées en dessous de la réponse à votre requête.

PagesJaunes s'engage à ce que vous ne receviez aucun SMS-MT de la part du 118008 à l'exception de celui en réponse à votre requête ou ceux adressés pour faire de l'autopromotion du Service.

### **USAGE DU SERVICE**

Le Service est disponible sur les réseaux des différents opérateurs de téléphonie mobile situés en France Métropolitaine. Il est par ailleurs disponible pour les étrangers situés en France Métropolitaine qui seraient titulaires d'un forfait étranger et ce, sous réserve que leur opérateur d'origine ait conclu une convention de roaming avec un ou plusieurs opérateurs mobiles français permettant ainsi l'usage de leur téléphone.

Le Service dans le cadre du 118008 par SMS est réservé à un usage exclusivement personnel et non commercial.

Le Service a été élaboré dans le respect de la législation française.

### **POURQUOI DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ?**

Au regard de la technologie utilisée pour délivrer le Service et des limites techniques imposées par le format SMS, les présentes conditions générales ont été établies pour répondre au souci de transparence qui anime PagesJaunes vis-à-vis des utilisateurs dudit Service.

Le présent site Web a par conséquent été développé par PagesJaunes afin que les utilisateurs du Service 118008 par SMS puissent disposer d'une information complète sur ledit Service.

### **1. DEFINITIONS**

" annuaire " : base de données établies par PagesJaunes afin d'exploiter son Service.

" données personnelles " : données personnelles relatives à l'utilisateur du Service.

" droits de propriété " : droits protégés au titre du cadre de la propriété intellectuelle et qui comprennent deux catégories juridiques, les droits de propriété littéraire et artistique (images, textes, sons, dessins), et les droits de propriété industrielle (brevet, dessins et modèles, logo).

" SMS " (Short Message Service) : service de la norme GSM permettant l'envoi et la réception de messages alphanumériques ou binaires depuis ou sur un terminal mobile.

" SMS-MO " (Short Message Service Mobile Originated) : Désigne un SMS émis par un utilisateur depuis un terminal mobile compatible.

" SMS-MT " (Short Message Service Mobile Terminated) : Désigne le SMS adressé par PagesJaunes vers le terminal mobile de l'utilisateur

" utilisateur(s) " : toute personne physique ou morale utilisant le Service.

## **2. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Les présentes conditions générales ont pour objet de fixer les droits et obligations des utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Service.

## **3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le présent site Web et sont opposables à la date de la première utilisation du Service par l'utilisateur.

Il appartient à l'utilisateur qui n'adhérerait pas aux présentes conditions générales de ne pas ou ne plus utiliser le Service.

Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Service et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation les remplacent.

L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le Service.

## **4. DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissant :

- les présentes conditions générales d'utilisation ;
- le cas échéant, les conditions particulières liées à certains services ;
- les mentions légales.

## **5. CONTENU**

Le Service permet la recherche de particuliers comme de professionnels, par intitulé (nom patronymique, marque ou enseigne...), ou par activité, dans un périmètre géographique : localité, région, département,... Le Service permet également à l'utilisateur d'effectuer une recherche inversée, à partir d'un numéro de téléphone.

En transmettant sa requête par SMS-MO au Service, l'utilisateur consent à recevoir les coordonnées de la personne recherchée et accepte de recevoir de façon concomitante et accessoire des informations publicitaires.

Lors d'une recherche par activité, et lorsque l'annuaire contient plusieurs réponses possibles, la première d'entre elles sera citée, l'utilisateur garde la possibilité d'en demander une autre s'il le souhaite en adressant un SMS-MO (facturé au coût du SMS par son opérateur) contenant la lettre "S", dans la limite de quinze demandes en cascades.

Bien que PagesJaunes ait développé un moteur de recherche doté de fonctionnalités avancées pour sélectionner ses réponses aux différentes requêtes et que PagesJaunes apporte tous ses soins et sa compétence dans le cadre de son Service, la réponse à l'utilisateur est fournie en l'état.

PagesJaunes ne saurait garantir en effet que sa réponse soit notamment exempte d'erreur, ni garantir sa complétude, son actualité, son exhaustivité. La responsabilité de PagesJaunes se limite par

conséquent à la seule mise à disposition des informations et PagesJaunes ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation qui en est faite par l'utilisateur.

Pas plus, PagesJaunes ne saurait être déclaré responsable d'une quelconque difficulté de transmissions ou, plus généralement, de toute perturbation du réseau.

## **6. DUREE**

L'utilisation du Service est à durée indéterminée, chacune des parties pouvant mettre un terme à cette utilisation à tout moment.

## **7. MISE EN GARDE**

Il appartient à l'utilisateur de disposer des compétences et des moyens nécessaires (aux frais de l'utilisateur : téléphone compatible, coût du SMS-MO...) pour accéder au Service.

En tout état de cause, l'utilisation du Service s'effectue sous le seul contrôle de l'utilisateur et sous son unique responsabilité.

## **8. UTILISATION DU SERVICE**

L'utilisateur peut normalement utiliser le Service 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, et ce toute l'année.

PagesJaunes se réserve le droit, sans préavis, de suspendre temporairement l'utilisation de tout ou partie du Service faisant l'objet des présentes conditions générales d'utilisation pour des raisons techniques liées notamment à la nécessité de mettre à jour le Service, de le modifier, d'en assurer la maintenance, et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle.

En conséquence, la responsabilité de PagesJaunes ne pourra être ni recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'utilisation du Service, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

## **9. MODIFICATIONS ET EVOLUTIONS**

### **9.1 MODIFICATIONS ET EVOLUTIONS DES SERVICES**

PagesJaunes se réserve le droit d'apporter des modifications et/ou des améliorations et/ou des évolutions sur son Service.

PagesJaunes se réserve le droit de cesser définitivement ou temporairement, le Service dans son ensemble.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît et accepte qu'aucune indemnité ne pourra lui être accordée au titre de l'une quelconque des modifications du Service mises en oeuvre par PagesJaunes.

### **9.2 MODIFICATIONS ET EVOLUTIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

PagesJaunes pourra modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation.

Ces modifications et évolutions entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposables à la date de la première utilisation du Service par l'utilisateur.

## **10. DROIT DE PROPRIETE**

### **10.1 ELEMENTS PAGESJAUNES**

Les éléments appartenant à PagesJaunes, tels que le site Web, les marques, les dessins, les modèles, les images, clips sonores et vidéos, les textes, les photos, logo, charte graphique, logiciels, le moteur de recherche, les bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la

propriété exclusive de PagesJaunes.

Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à PagesJaunes au bénéfice des utilisateurs.

L'utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de PagesJaunes et s'interdit d'exploiter de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cas de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation.

## 10.2 ELEMENTS DE TIERS

Les éléments appartenant à des tiers, telle que site web, marques, dessins, modèles, images, clips sonores et vidéos, textes, photos, logo, charte graphique, logiciels, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur lesdits éléments au bénéfice des utilisateurs. En conséquence, l'utilisateur s'interdit de porter atteinte de quelle que manière que ce soit à ces droits.

## 11. RESPONSABILITE DES UTILISATEURS

L'utilisateur est responsable de l'utilisation qui est faite des informations mises à disposition par PagesJaunes dans le SMS-MT.

Il appartient par conséquent à l'utilisateur de veiller à ce qu'il soit en possession de tous les éléments nécessaires à la prise d'une décision conforme à ses intérêts et notamment, sans que cette liste soit limitative, lorsqu'il sollicite les coordonnées téléphoniques d'un organisme financier pour prendre conseils.

PagesJaunes se dégage de toute responsabilité concernant les décisions de toute nature qui pourrait être prise par l'utilisateur sur la base des coordonnées téléphoniques qui auraient été fournies par l'intermédiaire de l'utilisation du Service.

Par ailleurs, l'utilisateur s'interdit de procéder à des requêtes automatisées sous quelque forme que ce soit.

PagesJaunes se réserve le droit de mener toutes actions nécessaires pour garantir le parfait respect de ces obligations par l'utilisateur.

## 12. GESTION DES PLAINTES

Les plaintes éventuelles relatives à l'utilisation du Service doivent être adressées au Centre de Relations Clients " CRC " au 0810 810 767 (prix d'un appel local) de PagesJaunes, 7 avenue de la Cristallerie 92317 Sèvres Cedex ou par email à l'adresse suivante : [contact118008@pagesjaunes.fr](mailto:contact118008@pagesjaunes.fr)

## 13. MODALITES DE COLLECTE, DE GESTION ET D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi " informatique et libertés " du 6 janvier 1978, les personnes physiques figurant dans l'annuaire bénéficient d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui les concernent. Si elles souhaitent exercer ce droit et obtenir communication des informations les concernant, elles peuvent s'adresser à leurs opérateurs ainsi qu' au CRC.

## 14. UTILISATION DES DONNEES TECHNIQUES

PagesJaunes pourra conserver des données personnelles concernant les utilisateurs ayant accédé au Service en vue de leur adresser des SMS d'autopromotion du Service.

## **15. RESPONSABILITE**

L'utilisateur reconnaît que PagesJaunes est tenu à une obligation générale de moyen et ne peut être tenu, dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, pour responsable des dommages directs notamment immatériels ou indirects qui pourraient résulter de l'utilisation du Service.

L'utilisateur reconnaît et accepte, sans que cette liste soit exhaustive, que PagesJaunes ne garantit pas l'accès au Service de façon continue et permanente au regard de la particularité du réseau des opérateurs de communications électroniques et de l'hétérogénéité des systèmes informatiques et des télécommunications qui permettent son fonctionnement.

## **16. ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

**EN CAS DE LITIGE ET APRÈS UNE TENTATIVE DE RECHERCHE D'UNE SOLUTION AMIABLE, COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AUX TRIBUNAUX FRANÇAIS, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEUR OU APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES, EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUÊTE.**

## **17. LOI**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme quel que soit le lieu d'interrogation de l'utilisateur et quel que soit le contenu des données.